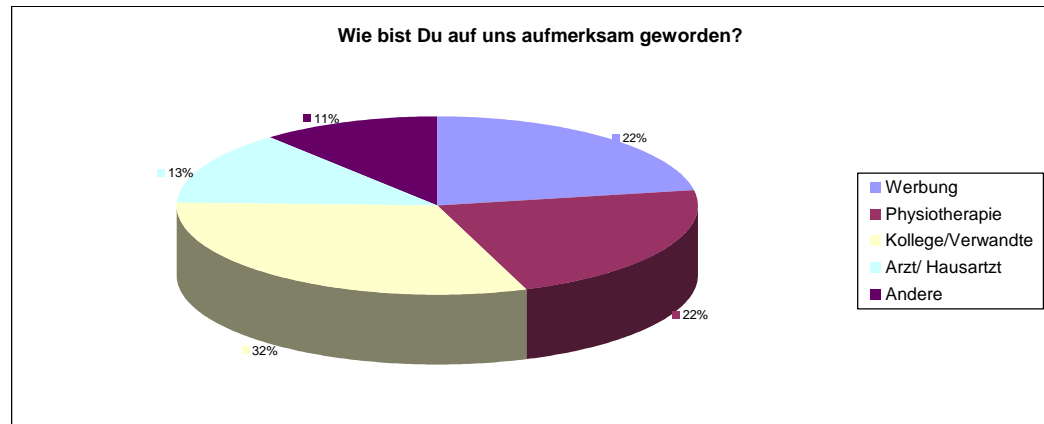


Kundenumfrage Fitness Aerobic Mai 2008

N = 45

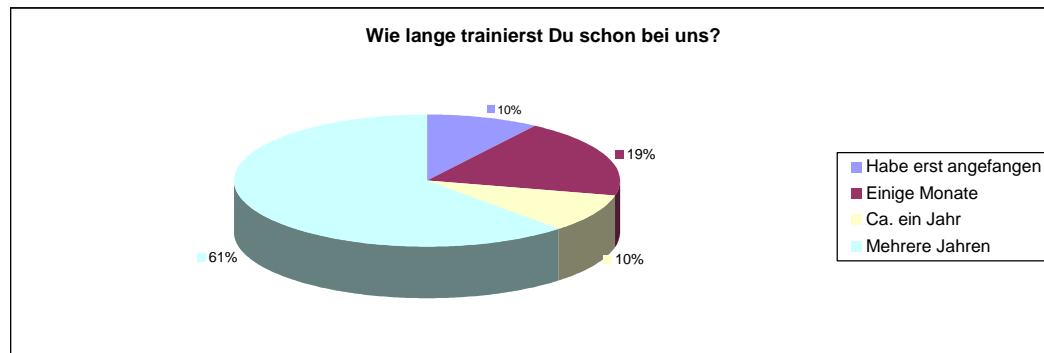
Wie bist Du auf uns aufmerksam geworden?

Werbung	10
Physiotherapie	10
Kollege/Verwandte	14
Arzt/ Hausarzt	6
Andere	5



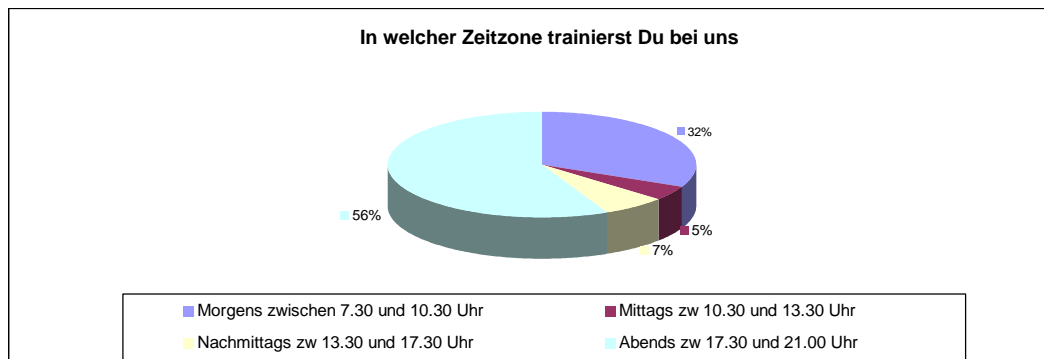
Wie lange trainierst Du schon bei uns?

Habe erst angefangen	4
Einige Monate	8
Ca. ein Jahr	4
Mehrere Jahren	26



In welcher Zeitzone trainierst Du bei uns

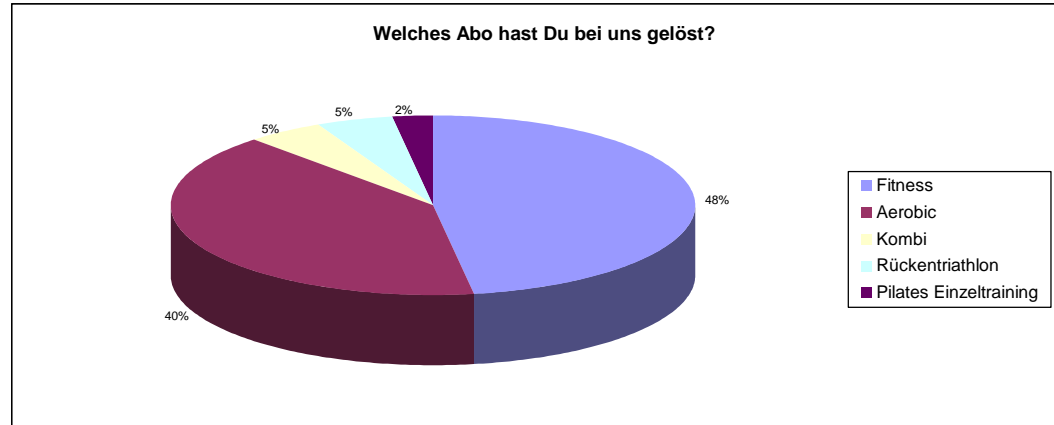
Morgens zwischen 7.30 und 10.30 Uhr	14
Mittags zw 10.30 und 13.30 Uhr	2
Nachmittags zw 13.30 und 17.30 Uhr	3
Abends zw 17.30 und 21.00 Uhr	25



Kundenumfrage Fitness Aerobic Mai 2008

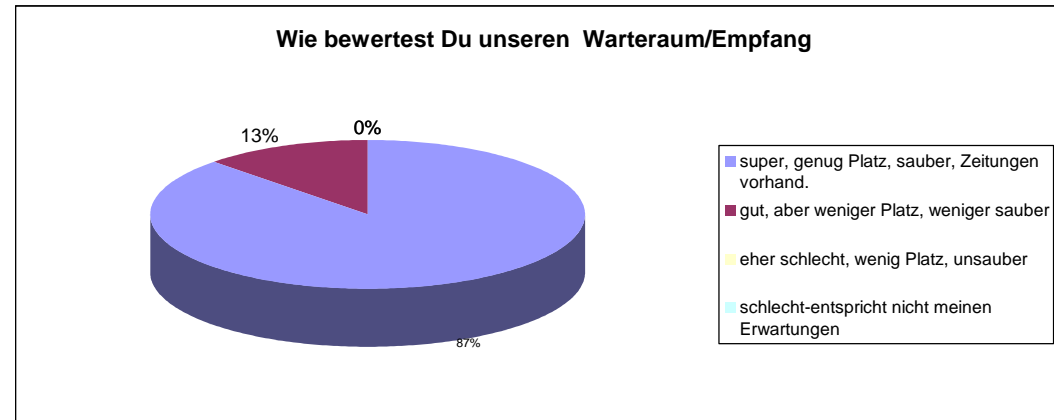
Welches Abo hast Du bei uns gelöst?

Fitness	20
Aerobic	17
Kombi	2
Rückentriathlon	2
Pilates Einzeltraining	1



Wie bewertest Du unseren Warteraum/Empfang

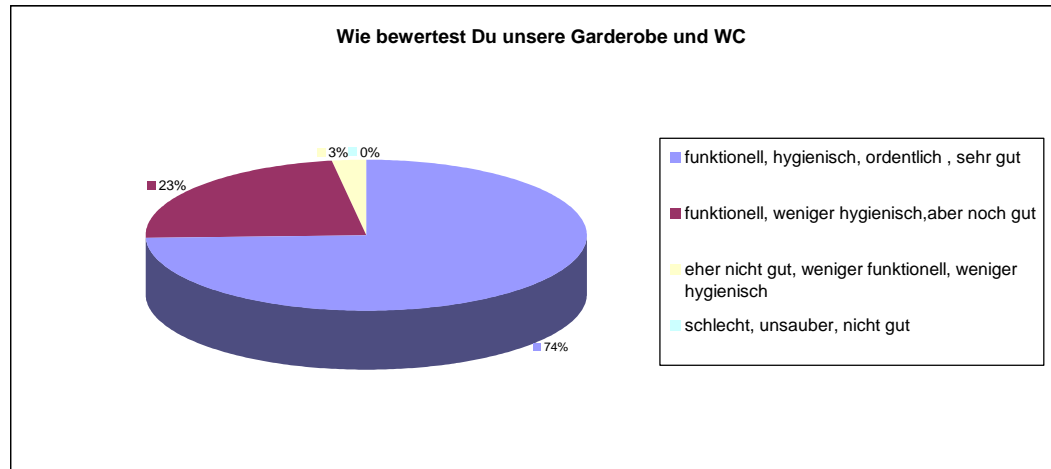
super, genug Platz, sauber, Zeitungen vorhanden	35
gut, aber weniger Platz, weniger sauber	5
eher schlecht, wenig Platz, unsauber	0
schlecht-entspricht nicht meinen Erwartungen	0



Kundenumfrage Fitness Aerobic Mai 2008

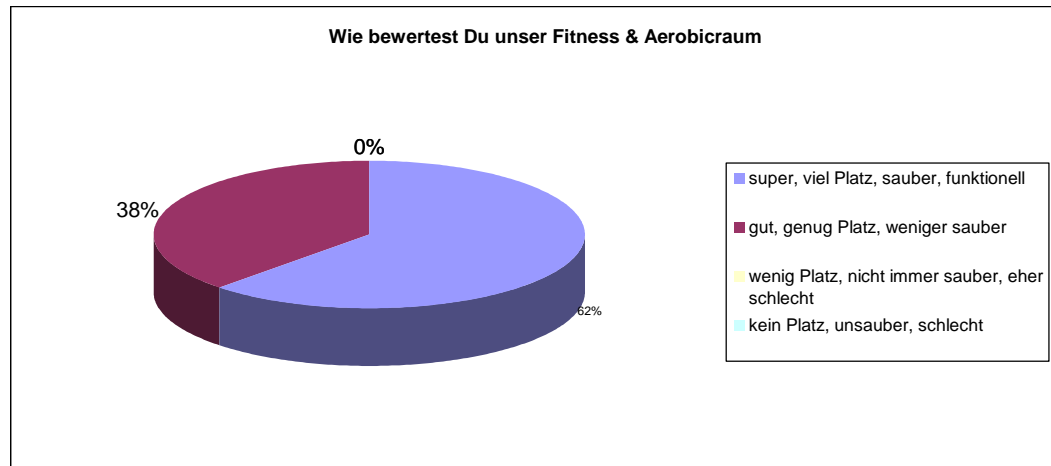
Wie bewertest Du unsere Garderobe/Dusche & WC

funktionell, hygienisch, ordentlich, sehr gut	29
funktionell, weniger hygienisch, aber noch gut	9
eher nicht gut, weniger funktionell, weniger hygienisch	1
schlecht, unsauber, nicht gut	0



Wie bewertest Du unser Fitness & Aerobicraum

super, viel Platz, sauber, funktionell	23
gut, genug Platz, weniger sauber	14
wenig Platz, nicht immer sauber, eher schlecht	0
kein Platz, unsauber, schlecht	0

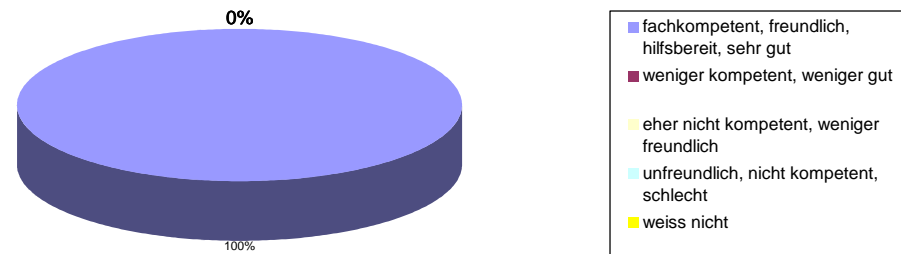


Kundenumfrage Fitness Aerobic Mai 2008

Wie bewertest Du die Personalkompetenz

fachkompetent, freundlich, hilfsbereit, sehr gut	40
weniger kompetent, weniger gut	0
eher nicht kompetent, weniger freundlich	0
unfreundlich, nicht kompetent, schlecht	0
weiss nicht	0

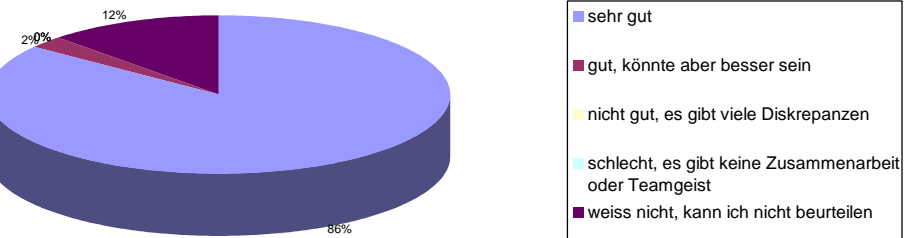
Personalkompetenz



Wie bewertest Du die Zusammenarbeit des Teams

sehr gut	35
gut, könnte aber besser sein	1
nicht gut, es gibt viele Diskrepanzen	0
schlecht, es gibt keine Zusammenarbeit oder Teamgeist	0
weiss nicht, kann ich nicht beurteilen	5

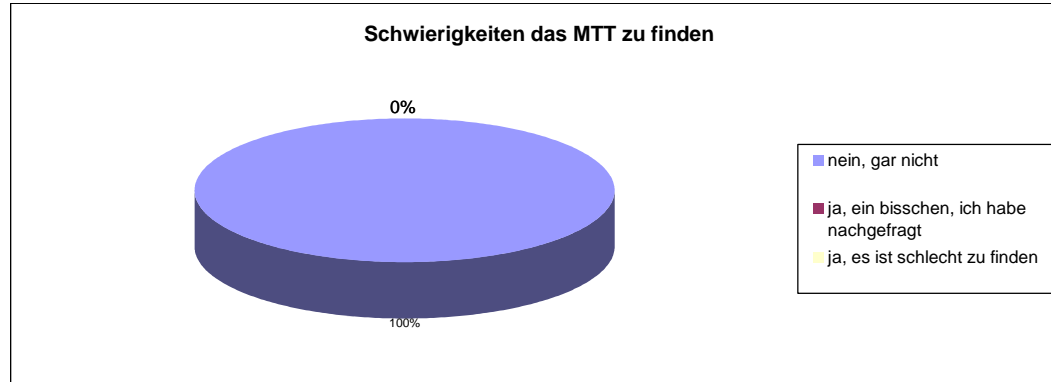
Zusammenarbeit des Teams



Kundenumfrage Fitness Aerobic Mai 2008

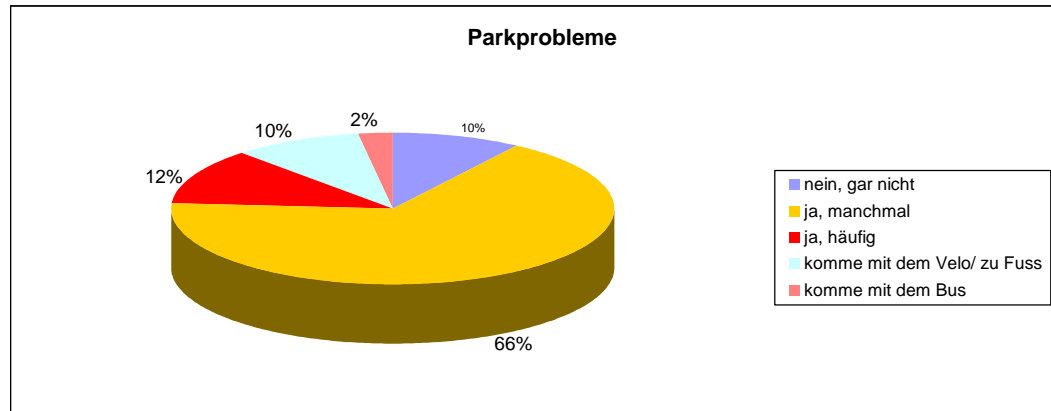
Hatten Sie Schwierigkeiten das MTT zu finden?

nein, gar nicht	42
ja, ein bisschen, ich habe nachgefragt	0
ja, es ist schlecht zu finden	0



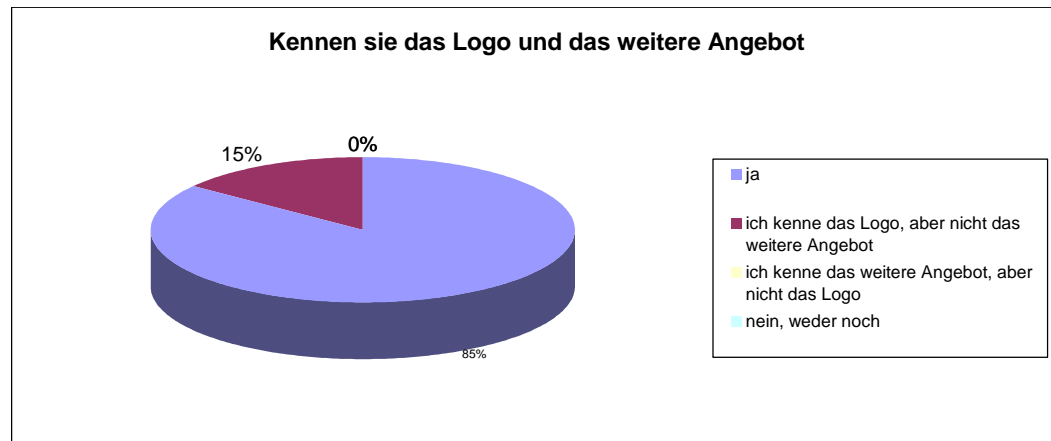
Hatten Sie Schwierigkeiten einen Parkplatz zu finden?

nein, gar nicht	4
ja, manchmal	28
ja, häufig	5
komme mit dem Velo/ zu Fuss	4
komme mit dem Bus	1



Kennst Du unser Logo und das weitere Angebot?

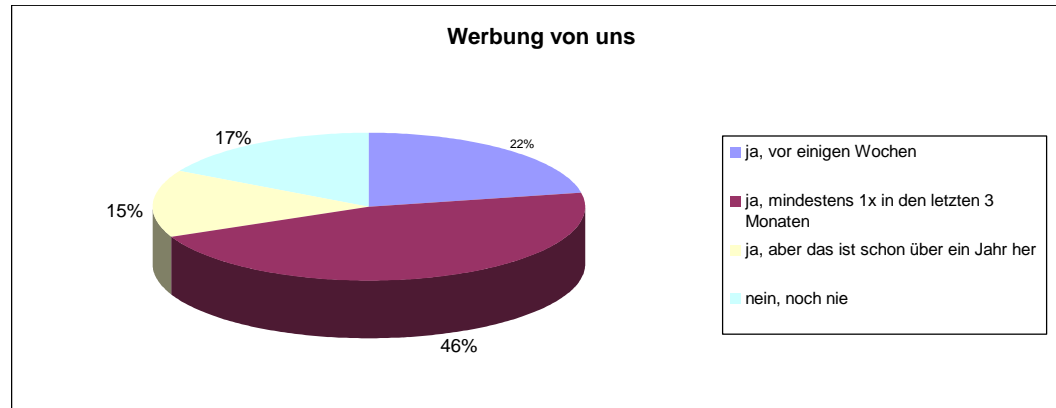
ja	35
ich kenne das Logo, aber nicht das weitere Angebot	6
ich kenne das weitere Angebot, aber nicht das Logo	0
nein, weder noch	0



Kundenumfrage Fitness Aerobic Mai 2008

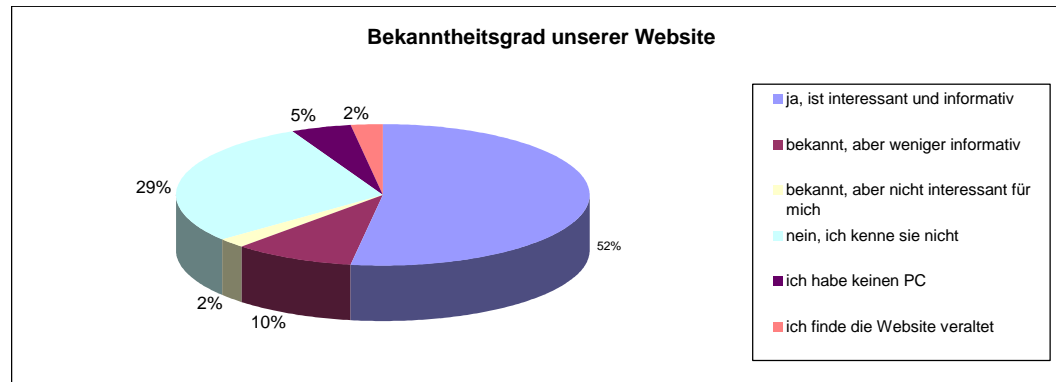
Haben sie schon einmal Werbung von uns gesehen?

ja, vor einigen Wochen	9
ja, mindestens 1x in den letzten 3 Monaten	19
ja, aber das ist schon über ein Jahr her	6
nein, noch nie	7



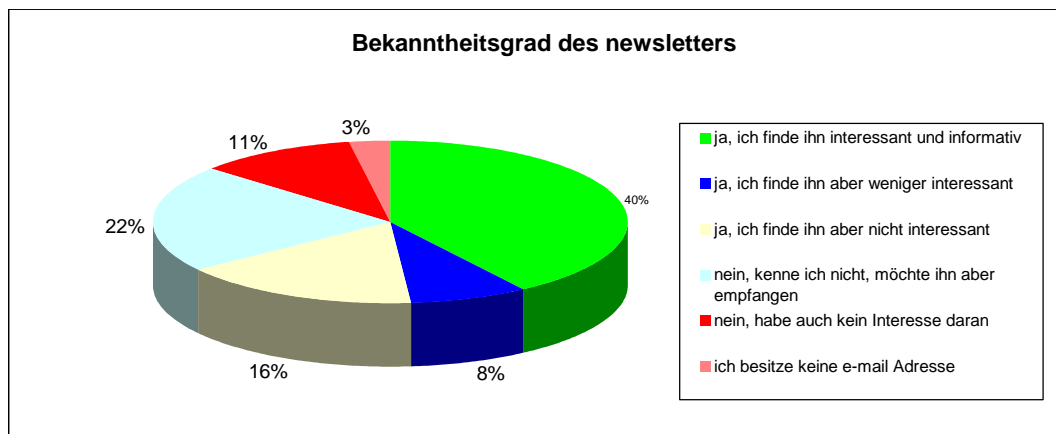
Kennst Du unsere Website?

ja, ist interessant und informativ	22
bekannt, aber weniger informativ	4
bekannt, aber nicht interessant für mich	1
nein, ich kenne sie nicht	12
ich habe keinen PC	2
ich finde die Website veraltet	1



Kennst Du unseren Newsletter?

ja, ich finde ihn interessant und informativ	15
ja, ich finde ihn aber weniger interessant	3
ja, ich finde ihn aber nicht interessant	6
nein, kenne ich nicht, möchte ihn aber empfangen	8
nein, habe auch kein Interesse daran	4
ich besitze keine e-mail Adresse	1

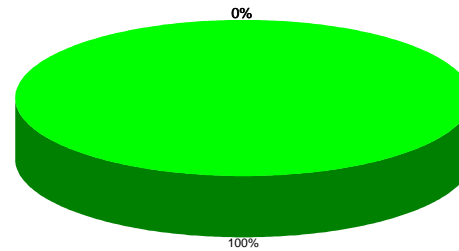


Kundenumfrage Fitness Aerobic Mai 2008

Wie bewertest Du deine erste Begegnung mit dem Instruktoren?
(nur Fitness)

sehr gut, freundlich fachkompetent, er hat Zeit und hört zu	28
gut, freundlich, aber zu wenig Zeit für mich	0
eher unfreundlich, zu wenig Zeit	0
unfreundlich, inkompetent, hat keine Zeit	0

Erste Begegnung mit dem Instruktoren

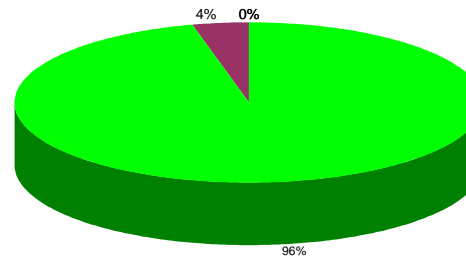


- sehr gut, freundlich fachkompetent, er hat Zeit und hört zu
- gut, freundlich, aber zu wenig Zeit für mich
- eher unfreundlich, zu wenig Zeit
- unfreundlich, inkompetent, hat keine Zeit

Wie bewertest Du deine nächsten Begegnungen mit dem Instruktoren? (nur Fitness)

sehr gut, freundlich fachkompetent, er hat Zeit und hört zu	25
gut, freundlich, aber zu wenig Zeit für mich	1
eher unfreundlich, zu wenig Zeit	0
unfreundlich, inkompetent, hat keine Zeit	0

Nächsten Begegnungen mit dem Instruktoren



- sehr gut, freundlich fachkompetent, er hat Zeit und hört zu
- gut, freundlich, aber zu wenig Zeit für mich
- eher unfreundlich, zu wenig Zeit
- unfreundlich, inkompetent, hat keine Zeit

Was würdest Du unbedingt ändern?

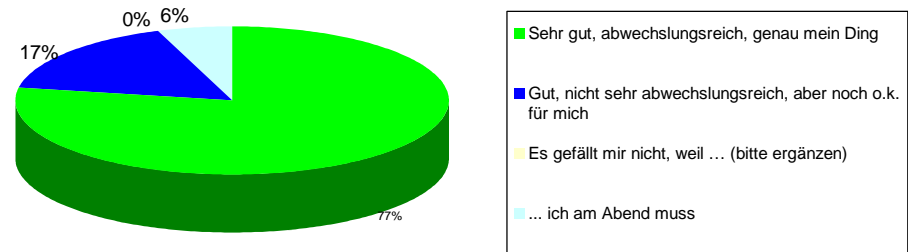
Dampfbad	2
Sonntag offen	1
Reinigung der Geräte	1
Freundlichkeit Praktikanten	1
Neue Geräte	1
Bicepsgerät	1
Sauna	1
Abopreise zu hoch	1
Mehr Kontrolle	1
Lüftung Dusche	1
Anbauen für Fitness	1
Brustgurt erneuern	1
Gewicht abbauen und versorgen	1
Geräte Einstellung auf Blatt	1
Betreuung besser	1

Kundenumfrage Fitness Aerobic Mai 2008

Wie gefällt Dir unser Aerobicangebot?

Sehr gut, abwechslungsreich, genau mein Ding	14
Gut, nicht sehr abwechslungsreich, aber noch o.k. für mich	3
Es gefällt mir nicht, weil ... (bitte ergänzen)	
... ich am Abend muss	1

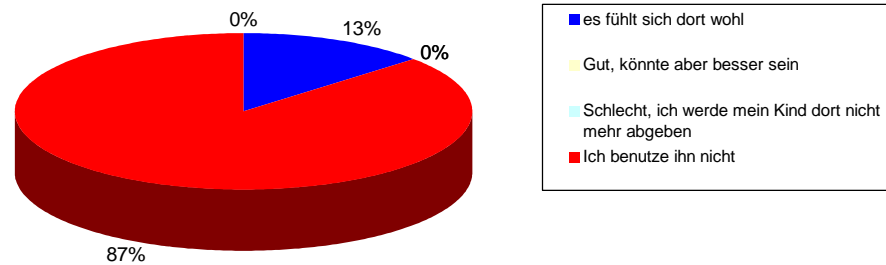
Aerobic-Angebot



Wie gefällt Dir unser Kinderhort?

es fühlt sich dort wohl	2
Gut, könnte aber besser sein	0
Schlecht, ich werde mein Kind dort nicht mehr abgeben	0
Ich benutze ihn nicht	13

Kinderhort



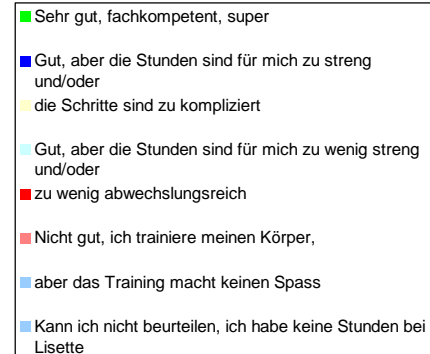
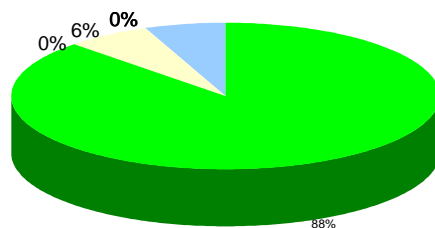
Kundenumfrage Fitness Aerobic Mai 2008

Wie bewertest Du die Aerobic-InstuktorInnen?

Lisette

Sehr gut, fachkompetent, super	14
Gut, aber die Stunden sind für mich zu streng und/oder die Schritte sind zu kompliziert	1
Gut, aber die Stunden sind für mich zu wenig streng und/oder zu wenig abwechslungsreich	0
Nicht gut, ich trainiere meinen Körper, aber das Training macht keinen Spass	0
Kann ich nicht beurteilen, ich habe keine Stunden bei Lisette	1

Lisette

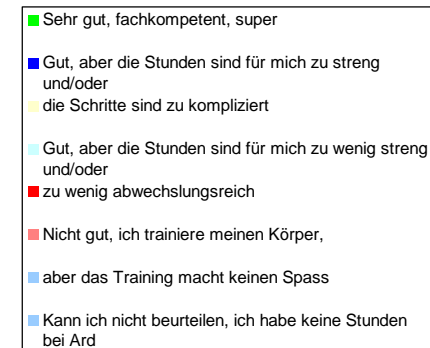
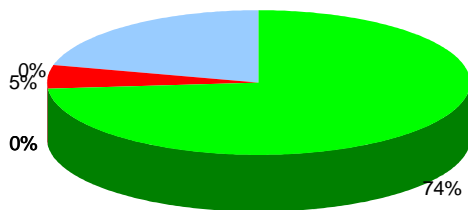


Wie bewertest Du die Aerobic-InstuktorInnen?

Ard

Sehr gut, fachkompetent, super	14
Gut, aber die Stunden sind für mich zu streng und/oder die Schritte sind zu kompliziert	0
Gut, aber die Stunden sind für mich zu wenig streng und/oder zu wenig abwechslungsreich	1
Nicht gut, ich trainiere meinen Körper, aber das Training macht keinen Spass	0
Kann ich nicht beurteilen, ich habe keine Stunden bei Ard	4

Ard



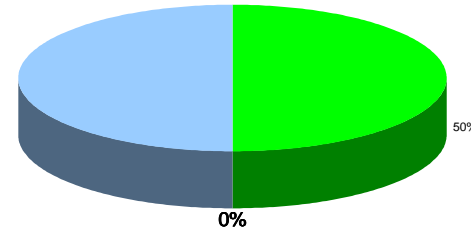
Kundenumfrage Fitness Aerobic Mai 2008

Wie bewertest Du die Aerobic-InstuktorInnen?

Marina

Sehr gut, fachkompetent, super	8
Gut, aber die Stunden sind für mich zu streng und/oder die Schritte sind zu kompliziert	0
Gut, aber die Stunden sind für mich zu wenig streng und/oder zu wenig abwechslungsreich	0
Nicht gut, ich trainiere meinen Körper, aber das Training macht keinen Spass	0
Kann ich nicht beurteilen, ich habe keine Stunden bei Marina	8

Marina



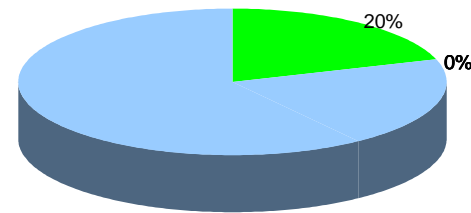
- Sehr gut, fachkompetent, super
- Gut, aber die Stunden sind für mich zu streng und/oder die Schritte sind zu kompliziert
- die Schritte sind zu kompliziert
- Gut, aber die Stunden sind für mich zu wenig streng und/oder
- zu wenig abwechslungsreich
- Nicht gut, ich trainiere meinen Körper,
- aber das Training macht keinen Spass
- Kann ich nicht beurteilen, ich habe keine Stunden bei Marina

Wie bewertest Du die Aerobic-InstuktorInnen?

Mägi

Sehr gut, fachkompetent, super	3
Gut, aber die Stunden sind für mich zu streng und/oder die Schritte sind zu kompliziert	0
Gut, aber die Stunden sind für mich zu wenig streng und/oder zu wenig abwechslungsreich	0
Nicht gut, ich trainiere meinen Körper, aber das Training macht keinen Spass	3
Kann ich nicht beurteilen, ich habe keine Stunden bei Mägi	9

Mägi



- Sehr gut, fachkompetent, super
- Gut, aber die Stunden sind für mich zu streng und/oder die Schritte sind zu kompliziert
- die Schritte sind zu kompliziert
- Gut, aber die Stunden sind für mich zu wenig streng und/oder
- zu wenig abwechslungsreich
- Nicht gut, ich trainiere meinen Körper,
- aber das Training macht keinen Spass
- Kann ich nicht beurteilen, ich habe keine Stunden bei Mägi

Was würdest Du unbedingt im Medizinischen Trainingszentrum Triengen ändern?

Pünktlicher Stundenbeginn	2
Alternative wenn Stunden nicht stattfinden	1
Stunden am Morgen eine Stunde früher	1
Stunden von 15-16h anbieten	1
Weniger Pilates	1
Weniger Tanz	1
Mehr Muskelkraft	1
Gar nichts, einfach weiter so	10