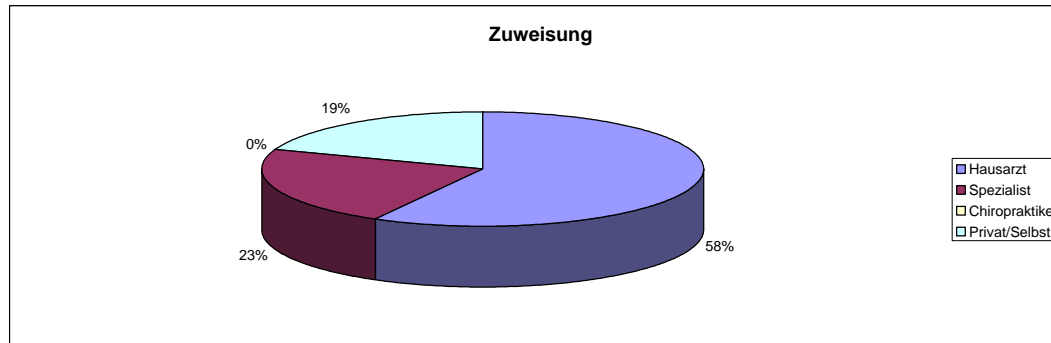


## Kundenumfrage Physiotherapie November-Dezember 2007

N = 56

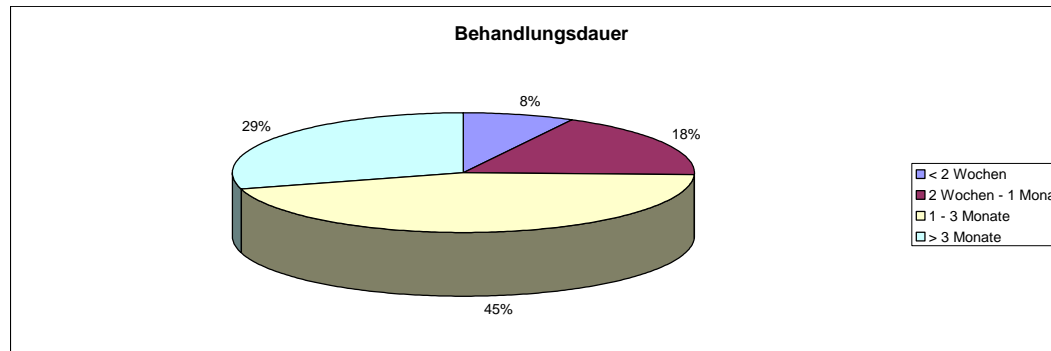
### Wer hat Sie in die Physiotherapie eingewiesen

Hausarzt	36
Spezialist	14
Chiropraktiker	0
Privat/Selbst	12



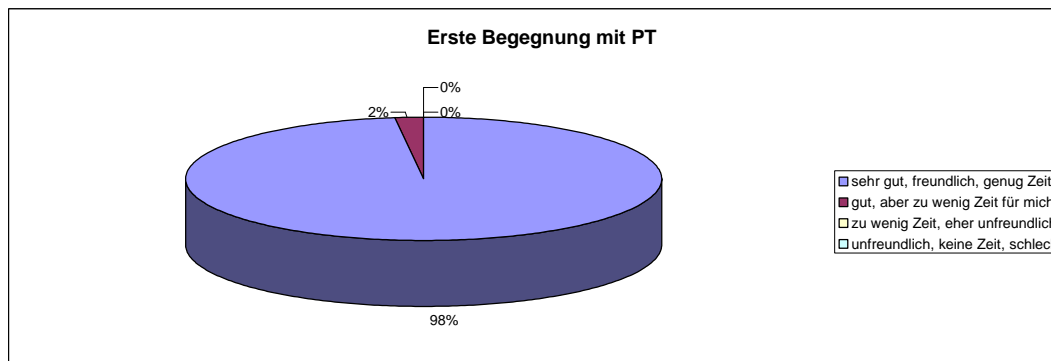
### Wie lang war die Behandlungsdauer der Physiotherapie

< 2 Wochen	4
2 Wochen - 1 Monat	9
1 - 3 Monate	23
> 3 Monate	15



### Wie bewerten Sie die Erste Begegnung mit dem PT+A87

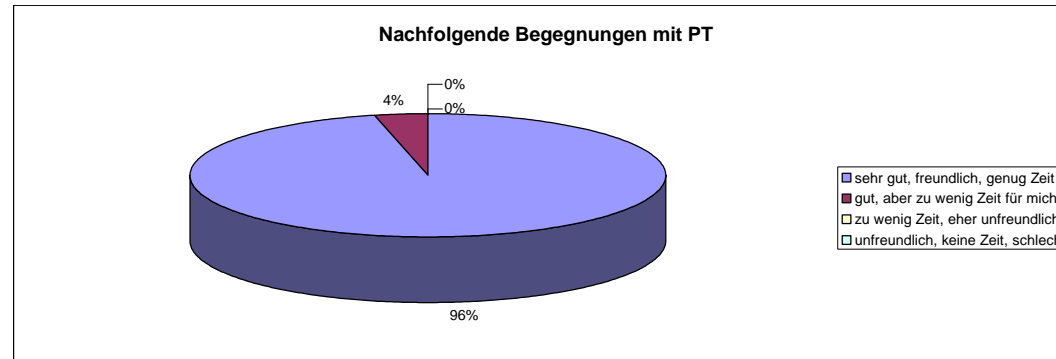
sehr gut, freundlich, genug Zeit	54
gut, aber zu wenig Zeit für mich	1
zu wenig Zeit, eher unfreundlich	0
unfreundlich, keine Zeit, schlecht	0



## Kundenumfrage Physiotherapie November-Dezember 2007

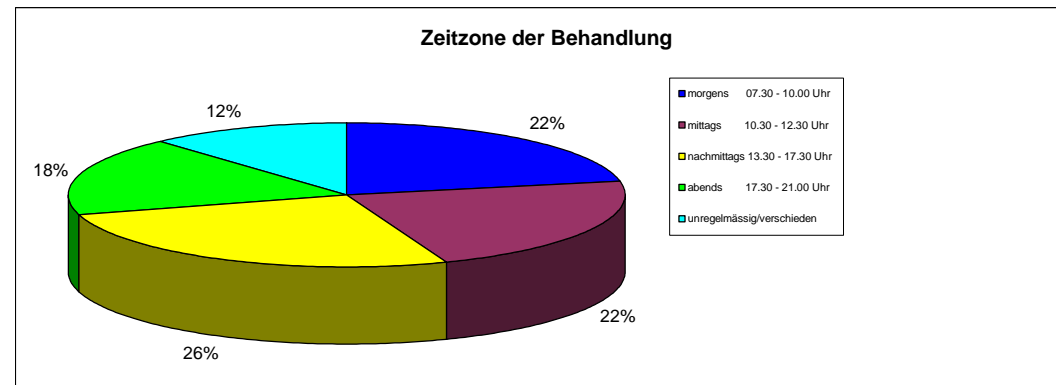
### Wie bewerten Sie die nachfolgenden Begegnungen mit dem PT

sehr gut, freundlich, genug Zeit	52
gut, aber zu wenig Zeit für mich	2
zu wenig Zeit, eher unfreundlich	0
unfreundlich, keine Zeit, schlecht	0



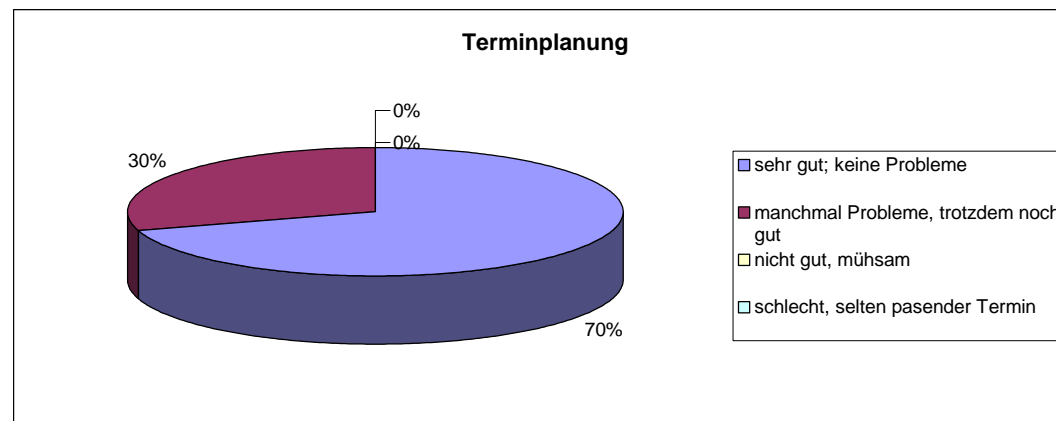
### In welcher Zeitzone wurden Sie bei uns behandelt+A145

morgens 07.30 - 10.00 Uhr	15
mittags 10.30 - 12.30 Uhr	15
nachmittags 13.30 - 17.30 Uhr	18
abends 17.30 - 21.00 Uhr	12
unregelmässig/verschieden	8



### Wie bewerten Sie unsere Terminplanung

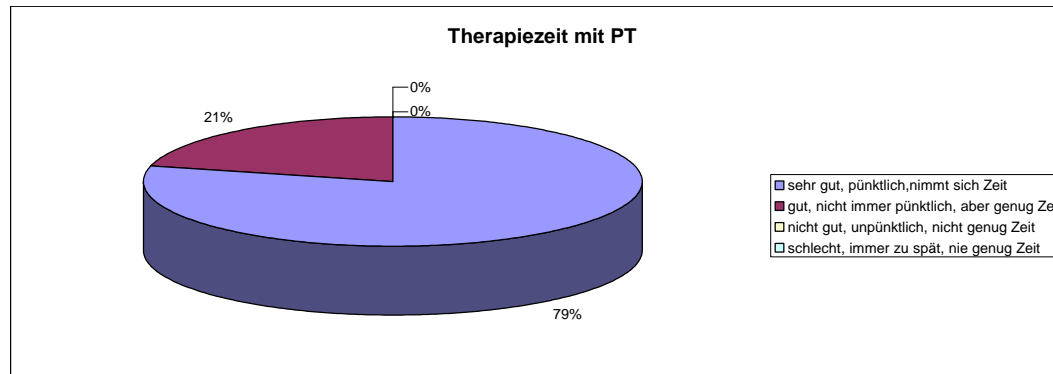
sehr gut; keine Probleme	40
manchmal Probleme, trotzdem noch gut	17
nicht gut, mühsam	0
schlecht, selten pasender Termin	0



## Kundenumfrage Physiotherapie November-Dezember 2007

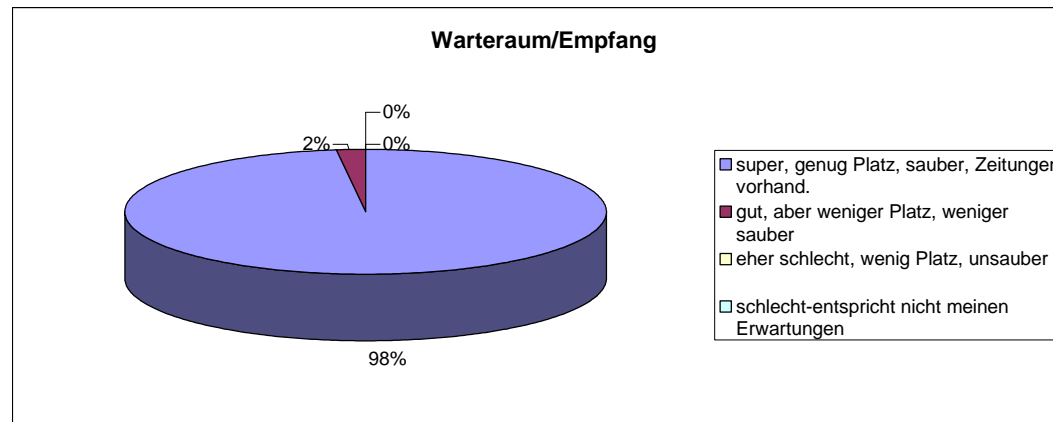
### Wie bewerten Sie die Therapiezeit mit dem PT

sehr gut, pünktlich, nimmt sich Zeit	45
gut, nicht immer pünktlich, aber genug Zeit	12
nicht gut, unpünktlich, nicht genug Zeit	0
schlecht, immer zu spät, nie genug Zeit	0



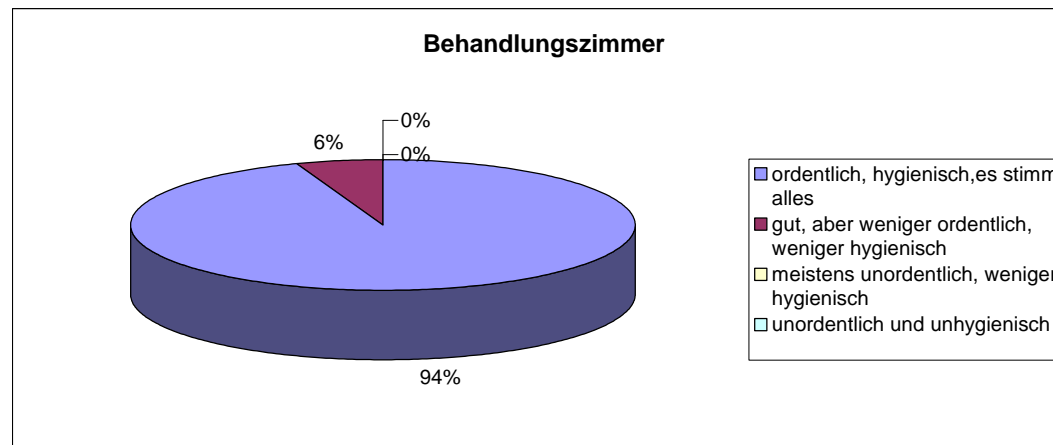
### Wie bewerten Sie unseren Warteraum/Empfang

super, genug Platz, sauber, Zeitungen vorhanden	53
gut, aber weniger Platz, weniger sauber	1
eher schlecht, wenig Platz, unsauber	0
schlecht-entspricht nicht meinen Erwartungen	0



### Wie bewerten Sie unsere Behandlungszimmer

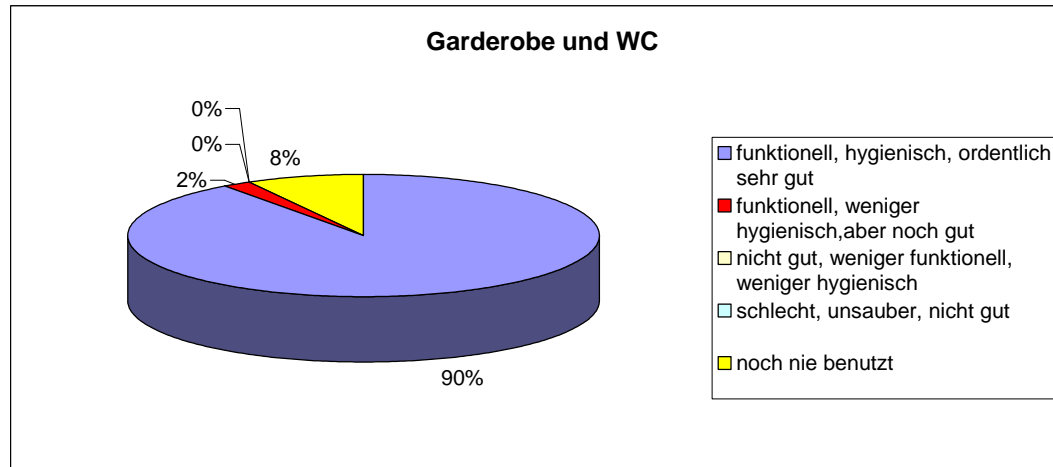
ordentlich, hygienisch, es stimmt alles	51
gut, aber weniger ordentlich, weniger hygienisch	3
meistens unordentlich, weniger hygienisch	0
unordentlich und unhygienisch	0



Kundenumfrage Physiotherapie November-Dezember 2007

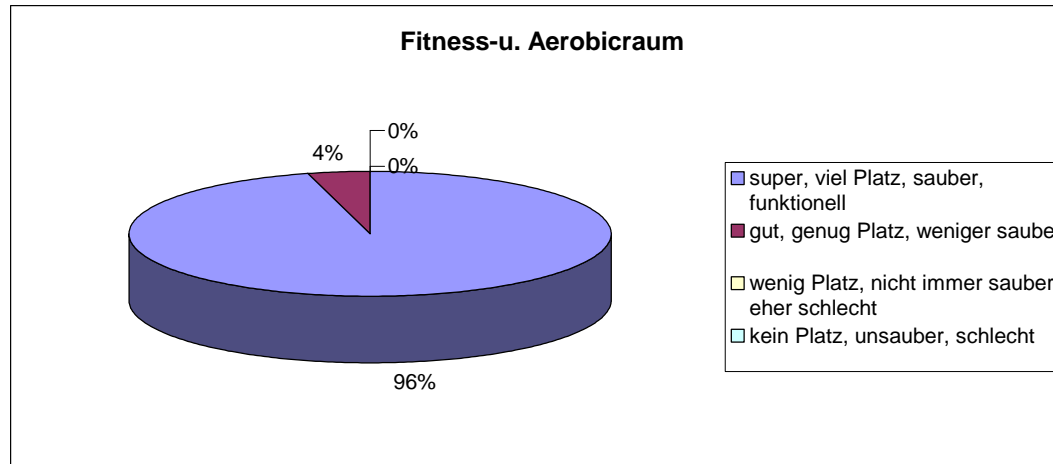
Wie bewerten Sie die Garderobe und das WC

funktionell, hygienisch, ordentlich, sehr gut	45
funktionell, weniger hygienisch, aber noch gut	1
nicht gut, weniger funktionell, weniger hygienisch	0
schlecht, unsauber, nicht gut	0
noch nie benutzt	4



Wie bewerten Sie unser Fitness-u. Aerobicraum

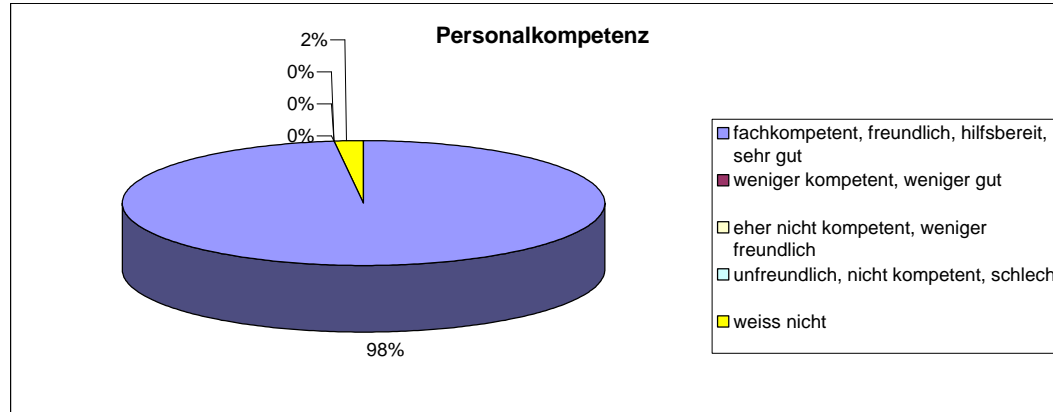
super, viel Platz, sauber, funktionell	45
gut, genug Platz, weniger sauber	2
wenig Platz, nicht immer sauber, eher schlecht	0
kein Platz, unsauber, schlecht	0



## Kundenumfrage Physiotherapie November-Dezember 2007

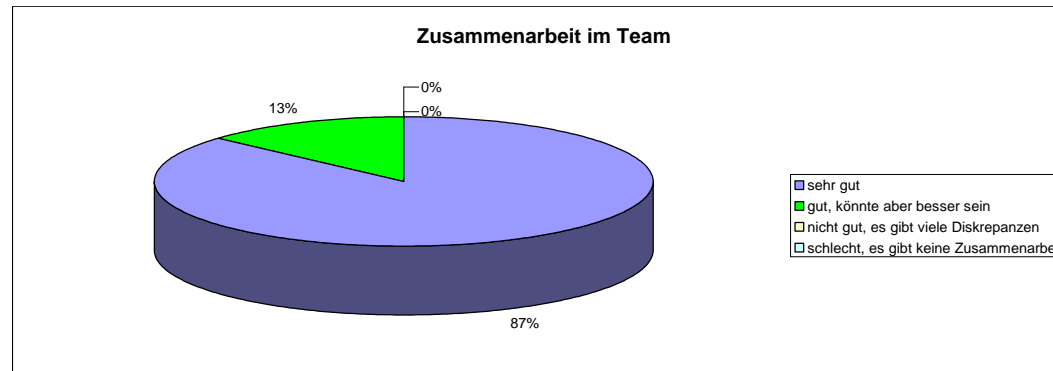
### Wie bewerten Sie die Personalkompetenz

fachkompetent, freundlich, hilfsbereit, sehr gut	49
weniger kompetent, weniger gut	0
eher nicht kompetent, weniger freundlich	0
unfreundlich, nicht kompetent, schlecht	0
weiss nicht	1



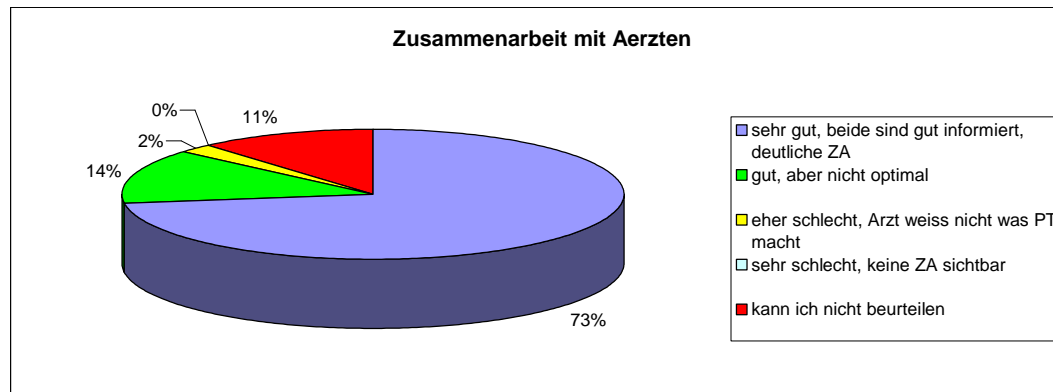
### Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit des Teams

sehr gut	39
gut, könnte aber besser sein	6
nicht gut, es gibt viele Diskrepanzen	0
schlecht, es gibt keine Zusammenarbeit	0



### Zusammenarbeit zwischen Aerzten & Physiotherapeuten

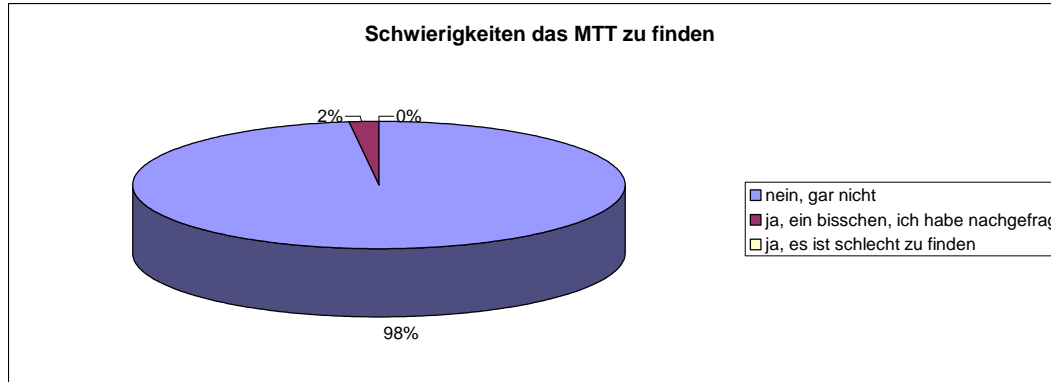
sehr gut, beide sind gut informiert, deutliche ZA	32
gut, aber nicht optimal	6
eher schlecht, Arzt weiss nicht was PT macht	1
sehr schlecht, keine ZA sichtbar	0
kann ich nicht beurteilen	5



Kundenumfrage Physiotherapie November-Dezember 2007

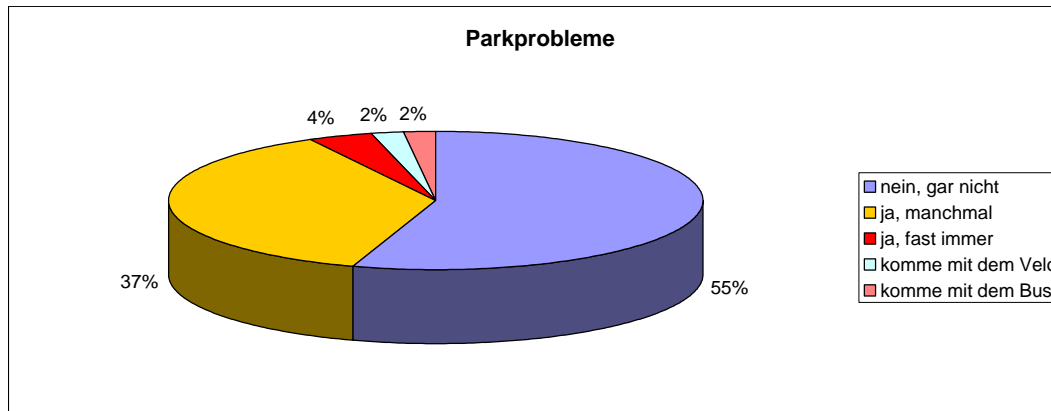
Hatten Sie Schwierigkeiten das MTT zu finden?

nein, gar nicht	51
ja, ein bisschen, ich habe nachgefragt	1
ja, es ist schlecht zu finden	0



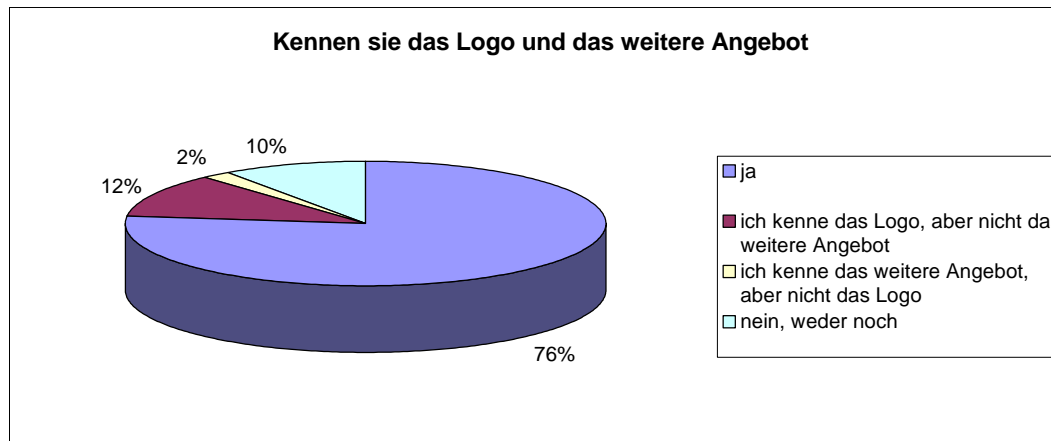
Hatten Sie Schwierigkeiten einen Parkplatz zu finden?

nein, gar nicht	28
ja, manchmal	19
ja, fast immer	2
komme mit dem Velo	1
komme mit dem Bus	1



Kennen Sie unser Logo und das weitere Angebot?

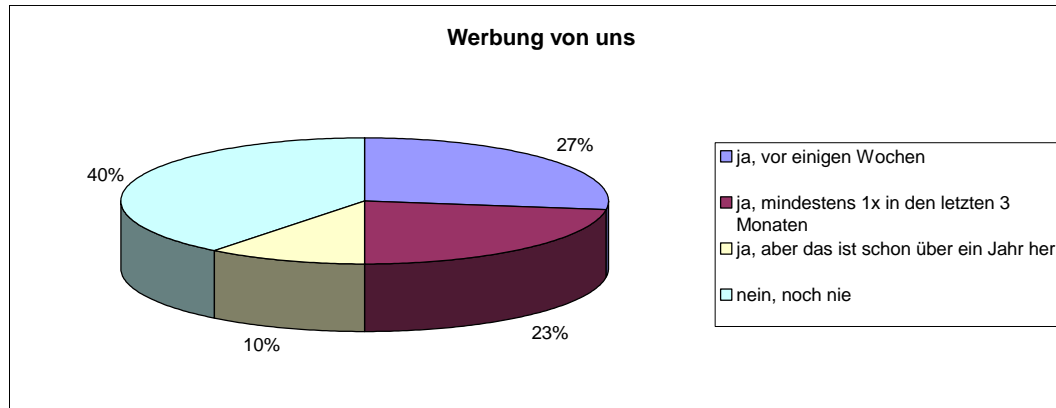
ja	40
ich kenne das Logo, aber nicht das weitere Angebot	6
ich kenne das weitere Angebot, aber nicht das Logo	1
nein, weder noch	5



Kundenumfrage Physiotherapie November-Dezember 2007

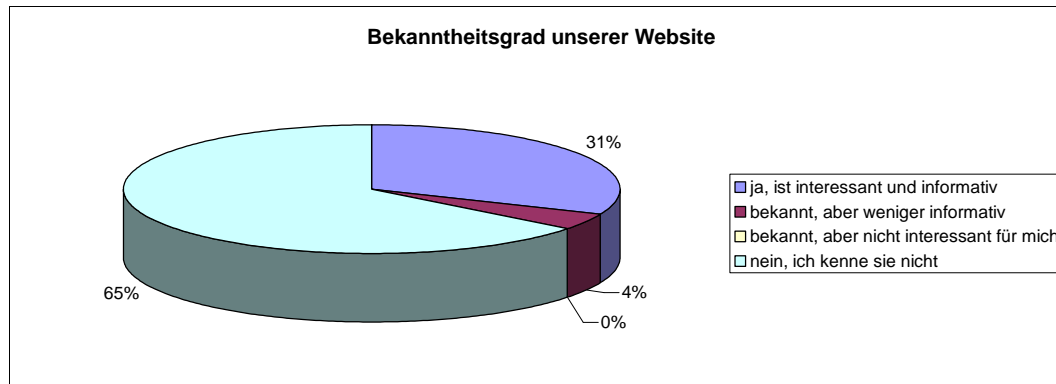
**Haben sie schon einmal Werbung von uns gesehen?**

ja, vor einigen Wochen	13
ja, mindestens 1x in den letzten 3 Monaten	11
ja, aber das ist schon über ein Jahr her	5
nein, noch nie	19



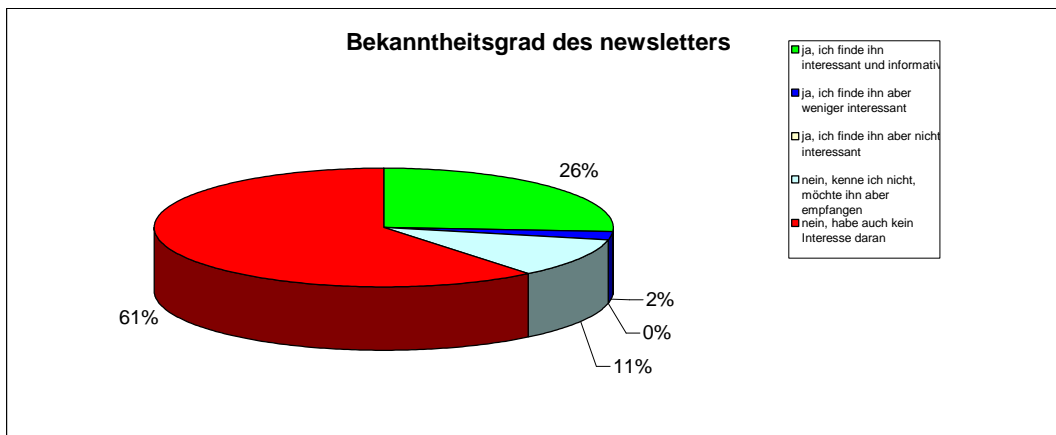
**Kennen Sie unsere Website?**

ja, ist interessant und informativ	15
bekannt, aber weniger informativ	2
bekannt, aber nicht interessant für mich	0
nein, ich kenne sie nicht	31



**Kennen Sie unseren Newsletter?**

ja, ich finde ihn interessant und informativ	12
ja, ich finde ihn aber weniger interessant	1
ja, ich finde ihn aber nicht interessant	0
nein, kenne ich nicht, möchte ihn aber empfangen	5
nein, habe auch kein Interesse daran	28



Kundenumfrage Physiotherapie November-Dezember 2007

Was würden+A123 sie unbedingt im MTT verändern?

gar nichts - einfach weiter so	42
besseres Parkplatzangebot	1
Ordnung an der Rezeption/Theke	1
Oeffnungszeiten erweitern auf Sa-mittag und So-morgen	1
Patientenlift	1
Platzerweiterung im Fitnessraum	1
Personen mit extremen Ausdünstungen auf Hygiene hinweisen	1
Ard sollte ebenfalls so pünktlich sein wie seine Therapeuten	1
noch besser werden...	1

